



NOUVEAU

Tableau de bord, IA et communication du rendement

Dans un contexte où les ressources sont de plus en plus limitées et où les bailleurs, citoyens et institutions exigent davantage d'efficacité et de transparence, les administrations publiques doivent rationaliser leurs systèmes de pilotage de la performance. L'utilisation de l'Intelligence artificielle (IA) offre de nouvelles opportunités afin de fluidifier le suivi-évaluation (S&E). Les tableaux de bord représentent en ce sens des leviers essentiels afin de s'assurer une prise de décision fondée sur des données tout en maximisant l'impact des interventions.

Cette formation pratique accompagne les cadres de la fonction publique et les gestionnaires de projets et de programmes dans la conception, la mise en place et l'utilisation de dispositifs S&E modernes et de tableaux de bord opérationnels adaptés aux réalités institutionnelles et de celle des bailleurs de fonds internationaux.



CLIENTÈLE CIBLE :

- Responsables et cadres en charge du suivi-évaluation, des systèmes d'information, du pilotage des programmes, responsables des ministères, chefs de projets financés par bailleurs, responsables du développement RH et toute personne impliquée dans la production et l'utilisation d'indicateurs de performance.

DURÉE : 2 semaines

THÈMES ET CONTENUS

- **Fondamentaux du suivi-évaluation :** Concepts clés; rôles et responsabilités des acteurs du S&E; théorie du changement et cadre de rendement.
- **Diagnostic des besoins et identification des indicateurs :** Définition des besoins en information; identification et priorisation des indicateurs; cartographie des sources de données.
- **Instruments et méthodes de collecte et de gestion des données :** Conception d'outils; assurance qualité; systèmes d'information et bases de données; principes d'organisation et d'interopérabilité.
- **Conception et construction de tableaux de bord opérationnels :** Types de tableaux de bord; concepts de visualisation et applications intelligentes; introduction aux outils (Excel avancé, Power BI/Tableau/Metabase ou alternatives open source) et critères de sélection.
- **Analyse des données et production de rapports décisionnels :** Techniques d'analyse et d'interprétation; élaboration de tableaux de bord; communication des résultats: formats et bonnes pratiques.
- **Pérennisation d'une culture de transparence et reddition de comptes :** Implication du leadership; mécanismes de révision de résultats, rôles et responsabilités; canaux de communication et boucles d'apprentissage; intégration de RH.

OBJECTIFS PRATIQUES

- ✓ **Comprendre** les principes et enjeux du suivi-évaluation et son articulation avec le pilotage stratégique.
- ✓ **Maîtriser** la construction de tableaux de bord pour le suivi opérationnel et stratégique.
- ✓ **Utiliser** les résultats du S&E pour produire des rapports décisionnels, orienter les ajustements de programmes et rendre compte aux parties prenantes.
- ✓ **Mettre en place** un plan de mise en œuvre et de pérennisation du dispositif S&E et du tableau de bord.
- ✓ **Se familiariser** avec des outils informatique et l'IA pour maximiser l'impact de S&E.

