



Gestion des ressources humaines et développement du capital humain

Dans un contexte marqué par la transformation numérique, l'intelligence artificielle, l'évolution des modes de travail et l'arrivée de nouvelles générations sur le marché du travail, les gestionnaires font face à des défis croissants en matière de mobilisation, de rétention et de santé psychologique au travail. Plus que jamais, les dirigeants sont appelés à développer un leadership humain, conscient et mobilisateur. Comprendre les besoins des collaborateurs, reconnaître leurs réalités culturelles et créer un environnement de travail sain et inspirant deviennent des compétences essentielles pour assurer la performance durable des équipes.

Les ateliers Bonheur Au travail / Happiness At Work (HAW) proposent une approche moderne et humaine de la gestion des ressources humaines, particulièrement adaptée aux contextes interculturels africains et internationaux. Elle vise à remettre l'humain au cœur des organisations. Au cours de cette formation, les participants découvriront des outils concrets pour renforcer l'engagement, optimiser la gestion des effectifs, réduire le roulement et l'absentéisme, favoriser un climat de travail positif, prévenir l'épuisement professionnel et développer un leadership mobilisateur et inspirant.

OBJECTIFS PRATIQUES

- ✓ **Comprendre** le rôle stratégique et les défis de la modernité qui se présentent en développement humain.
- ✓ **Maîtriser** le management et l'évaluation de la performance des collaborateurs.
- ✓ **Explorer** le processus d'apprentissage et de développement à travers les plans de formation ainsi que les activités et évaluations reliés à la performance des participants.
- ✓ **Bâtir** le sens des responsabilités, la confiance et la mobilisation du personnel pour une meilleure productivité.

✦ CLIENTÈLE CIBLE :

- **Directeurs(trices) des ressources humaines**
- **Responsables des ressources humaines**
- **Professionnels en RH et autres gestionnaires et leaders du capital humain**

DURÉE : 2 semaines

THÈMES ET CONTENUS

- **Pratiques stratégiques en gestion des ressources humaines et planification :** Évolution des ressources humaines, de la fonction administrative traditionnelle vers un rôle stratégique au cœur de la performance organisationnelle. Mission et valeurs. Diagnostic RH. Direction des ressources humaines. Culture organisationnelle et pratiques professionnelles.
- **Compétences en management :** Compétences essentielles pour bâtir des équipes solides, mobilisées et performantes. Construire un cadre de gestion basé sur les compétences. Évaluer les talents, la motivation et le potentiel des collaborateurs. Enjeux de relève et de développement des compétences dans un contexte de transformation organisationnelle.
- **Gestion de la performance :** Outils et meilleures pratiques permettant d'optimiser la performance individuelle et collective. Processus d'évaluation du rendement. Système de gestion de la performance. Rédaction d'objectifs SMART. Stratégies favorisant l'amélioration continue, la responsabilisation et l'atteinte des résultats organisationnels.
- **Leadership RH et le bonheur au travail (HAW) :** Principaux leviers de motivation, d'engagement et de mobilisation des collaborateurs dans un environnement de travail humain et performant. Leadership interculturel. Gestion des conflits. Diversité culturelle. Communication efficace. Gestion du changement. Esprit d'équipe. Intégration des technologies et des indicateurs de performance (KPIs) dans les pratiques de gestion modernes.